

REGULAMIN
WYPOŻYCZANIA ORAZ KORZYSTANIA Z HULAJNÓG TERENOWYCH PKL NA TERENIE OŚRODKA PKL
GÓRA ŻAR

*PKL SA mając na uwadze, że bezpieczeństwo jest priorytetem podczas jazdy na hulajnogach,
wprowadzają Regulamin o następującej treści:*

1. Podmiotem wypożyczającym Hulajnogi Terenowe PKL Użytkownikom w celu korzystania z nich w Ośrodku PKL Góra Żar są Polskie Koleje Linowe Spółka Akcyjna z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Bachledy 7D, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy – KRS, do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172 700 000,00 PLN, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430, zwaną dalej „PKL SA”.
2. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady wypożyczania oraz korzystania z Hulajnóg Terenowych PKL na terenie Ośrodka PKL Góra Żar.
3. PKL SA wypożyczając Hulajnogi Terenowe PKL zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w planie zjazdów, który jest dostępny w wypożyczalni oraz na terenie Ośrodka PKL Góra Żar oraz na stronie <https://pkl.pl>.
4. Hulajnoga Terenowa PKL– hulajnoga model Kickbike Fat Max o napędzie siły mięśni Użytkownika, stanowi urządzenie wspomagające ruch w rozumieniu art. 2 pkt 18a ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t. j. Dz. U. 2024 poz. 1251 ze zm.).
5. PKL SA wraz z hulajnogą, udostępnia Użytkownikowi kask ochronny, którego użycie jest obligatoryjne.
6. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna mająca zdolność do czynności prawnych, mająca od 160 cm do 210 cm wzrostu i ważąca do 120 kg masy ciała, korzystająca z Hulajnóg Terenowych PKL, z zastrzeżeniem zdania drugiego. Użytkownikiem może być także osoba małoletnia mająca minimum 10 lat, pod warunkiem objęcia jej opieką podczas korzystania przez nią z wypożyczonej hulajnogi osoby pełnoletniej, będącej jej opiekunem ustawowym.
7. Bilet na przejazdy do wypożyczonej hulajnogi – dokument, który uprawnia do korzystania z wypożyczonej Hulajnogi Terenowej PKL wyłącznie na trasach udostępnionych zgodnie z planem zjazdów oraz do jednokrotnego lub kilkukrotnego przejazdu Koleją Linowo -Terenową Góra Żar w górę, zgodnie z zakupionym wariantem biletu. Bilet można zakupić w Wypożyczalni.
8. Cennik - dokument wskazujący aktualną wysokość ceny za bilet na przejazdy do wypożyczonej Hulajnogi Terenowej PKL wraz z wypożyczeniem Hulajnogi Terenowej PKL i kasku ochronnego, podany jest w złotych polskich (PLN) i zawierający podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu korzystania z usługi. Aktualny Cennik dostępny jest w Wypożyczalni Hulajnóg Góra Żar oraz na stronie <https://pkl.pl>.
9. Hulajnogi Terenowe PKL wypożyczane są na podstawie zakupionego biletu na przejazd.
10. Na trasie rowerowej numer 5 udostępnionej do korzystania z Hulajnóg Terenowych PKL zgodnie z planem zjazdów w Ośrodku Góra Żar obowiązuje zakaz korzystania z innych hulajnóg niż te udostępnione przez PKL SA zgodnie z pkt. 4. PKL nie prowadzi sprzedaży samodzielnych biletów na przejazd bez wypożyczenia.
11. Użytkownik w momencie odbioru wypożyczanej Hulajnogi Terenowej PKL w oparciu o zakupiony przez niego ważny bilet w miejscu wskazanym w pkt 7 powyżej, jest zobowiązany do sprawdzenia stanu technicznego przekazywanego mu urządzenia wspomagającego ruch, w szczególności prawidłowość działania hamulców, w które jest ono wyposażone. Użytkownik w przypadku ujawnienia jakiegokolwiek usterki lub uszkodzenia wydawanej mu Hulajnogi Terenowej PKL jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie obsługę Ośrodka PKL Góra Żar wydającego wadliwe urządzenie.
12. Ze względów bezpieczeństwa, PKL S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy wypożyczenia Hulajnogi Terenowej PKL w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do trzeźwości Użytkownika. W razie odmowy wypożyczenia sprzętu z powodów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym,

z inicjatywy Użytkownika możliwe jest przeprowadzenie badania trzeźwości, w tym przy udziale uprawnionego organu powołanego do ochrony porządku publicznego.

13. Zjazdy wypożyczoną Hulajnogą Terenową PKL odbywają się wyłącznie zgodnie z przyjętym przez PKL SA planem zjazdów na trasie rowerowej nr 5 na terenie Ośrodka PKL Góra Żar w godzinach jego otwarcia, zachowując prawostronny ruch. Zabronione jest przez Użytkownika wykorzystywanie do przemieszczenia się z górnej stacji na dolną Kolei Góra Żar innej trasy, niż wymieniona w planie zjazdów.
14. Trasę rowerową nr 5 wyznaczają taśmy ostrzegawcze, zaś jest ona oznaczona znakami.
15. Każdy Użytkownik podczas przebywania przez niego na trasie rowerowej nr 5 zobowiązany jest posiadać założony i właściwie zapięty kask ochronny wydany mu wraz z wypożyczoną Hulajnogą Terenową PKL przez obsługę Ośrodka PKL Góra Żar.
16. Hulajnogą Terenową PKL może poruszać się wyłącznie jeden Użytkownik.
17. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Hulajnologi Terenowej PKL, wiąże się z ryzykiem urazu, upadku lub kontuzji.
18. Jazda na wypożyczonym urządzeniu wspomagającym ruch przeznaczonym do zjazdu terenowego wymaga od Użytkownika dobrej kondycji fizycznej.
19. Każdy Użytkownik podczas jazdy Hulajnogą Terenową PKL zobowiązuje się przyjąć postawę (pozycję) ciała na lekko ugiętych nogach.
20. Użytkownik zobowiązuje się zachować podczas zjazdu Hulajnogą Terenową PKL należyłą ostrożność.
21. Użytkownik zobowiązuje się dostosować swoją jazdę urządzenia wspomagającego ruch oraz jego prędkość do panujących aktualnie warunków atmosferycznych i terenowych, zwłaszcza na mokrych lub śliskich trasach.
22. Użytkownik zobowiązuje się kontrolować swoją prędkość poprzez hamowanie równocześnie dwoma hamulcami (przednim i tylnym), aby zachować pełną kontrolę nad Hulajnogą Terenową PKL, zwłaszcza na trudniejszych fragmentach trasy rowerowej nr 5.
23. Jeśli na trasie rowerowej nr 5 znajdują się inne osoby, należy zachować szczególną ostrożność i przestrzegać zasad bezpieczeństwa, ustępując pierwszeństwa, jeśli to konieczne. Przy wyprzedzaniu innych Użytkowników należy krzyknąć „UWAGA!”.
24. Każdemu Użytkownikowi poruszającemu się wypożyczoną przez niego Hulajnogą Terenową PKL bezwzględnie zabrania się:
 - a) poruszania się poza trasą rowerową nr 5 oraz poza godzinami otwarcia Ośrodka PKL Góra Żar ustalonymi przez PKL SA;
 - b) rozpędzania się na wypożyczonej przez niego Hulajnodze Terenowej PKL;
 - c) poruszania się w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu;
 - d) poruszania się bez założonego i właściwie zapiętego kasku ochronnego wydanego mu wraz z wypożyczoną Hulajnogą Terenową PKL przez obsługę Ośrodka PKL Góra Żar;
 - e) wypożyczania wypożyczonej Hulajnologi Terenowej PKL osobom trzecim;
 - f) korzystania podczas jazdy wypożyczoną przez niego Hulajnogą Terenową PKL z słuchawek lub z innego sprzętu elektronicznego;
 - g) przewożenia innej osoby, zwierzęcia lub ładunku;
 - h) ciągnięcia za sobą innej osoby, jakkolwiek rzeczy lub zwierzęcia;
 - i) czepiania się innych pojazdów lub urządzeń wspomagających ruch;
 - j) poruszania się tyłem;
 - k) zatrzymywania się na trasie rowerowej nr 5 w celu odpoczynku, zrobienia zdjęć, itp.;
 - l) podejmowania przez Użytkownika własnym staraniem jakichkolwiek prób naprawy uszkodzonego wypożyczonego przez niego urządzenia wspomagającego ruch lub dokonywanie jakichkolwiek ingerencji w Hulajnodze Terenowej PKL.
25. PKL SA nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie zjazdu wskutek wystąpienia okoliczności siły wyższej przez które należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani jemu zapobiec, a w szczególności takie jak: złe warunki atmosferyczne uniemożliwiające bezpieczne korzystanie z urządzeń wspomagających ruch, przerwy w dostawie

prądu, awarie techniczne niezależne od PKL SA, wojna, stan wyjątkowy, ogłoszenie stanu zagrożenia epidemiologicznego albo ogłoszenie stanu epidemii, w tym epidemii choroby zagrażającej życiu lub zdrowiu ludzi, powódź, pożar czy też zasadnicza zmiana sytuacji społeczno-gospodarczej. W przypadku zaistnienia zjawiska siły wyższej PKL SA nie jest zobowiązane do zwrotu Użytkownikowi zapłaconego czynszu za wypożyczenie Hulajnogi Terenowej PKL.

26. PKL SA nie ponosi odpowiedzialności za pobrudzoną, pochłapaną odzież i obuwie Użytkownika lub jego przedstawiciela ustawowego, a także za utratę lub uszkodzenie w trakcie jazdy innych rzeczy osobistych należących do ww. osób.
27. Każdy Użytkownik Hulajnogi Terenowej PKL ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia obsłudze Ośrodka PKL Góra Żar jakichkolwiek ujawnionych przez niego usterek lub uszkodzeń wypożyczonego mu urządzenia wspomagającego ruch w okresie posiadania przez niego wypożyczonej Hulajnogi Terenowej PKL.
28. W przypadku wypadku, kolizji lub jakiegokolwiek zdarzenia skutkującego urazem, uszkodzeniem sprzętu bądź zagrożeniem dla zdrowia lub życia Użytkownika bądź osób trzecich, Użytkownik (lub jego opiekun) zobowiązany jest niezwłocznie poinformować obsługę Wypożyczalni, oraz w razie potrzeby wezwać odpowiednie służby ratunkowe (pogotowie ratunkowe, policję). Do momentu przyjazdu pomocy Użytkownik powinien pozostać w miejscu zdarzenia, o ile nie zagraża to jego zdrowiu lub życiu. Wszelkie wypadki będą odnotowywane w protokole sporządzanym przez obsługę Wypożyczalni.
29. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim przez niego lub małoletnich Użytkowników pozostających pod jego opieką. PKL SA nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki oraz jakiegokolwiek uszczerbki na zdrowiu i mieniu zaistniałe podczas użytkowania wypożyczonych urządzeń, w szczególności w wyniku nieprawidłowego korzystania z wypożyczonych urządzeń, niestosowania się do niniejszego regulaminu, naruszenia zasad bezpieczeństwa lub używania sprzętu w stanie nietrzeźwości.
30. Każdorazowe zatrzymanie wypożyczonej przez niego Hulajnogi Terenowej PKL spowodowane wykryciem ewentualnej jej usterki lub uszkodzeniem musi nastąpić w miejscu i warunkach, w których kierujący jest z dostatecznej odległości widoczny dla innych i nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa ruchu hulajnóg lub jego utrudnień. Użytkownik zatrzymując się wypożyczonym urządzeniem wspomagającym ruch jest obowiązany ustawić się jak najbliżej krawędzi trasy rowerowej nr 5, to jest równoległe do niej.
31. Każdy Użytkownik po zakończeniu zjazdu wypożyczonym przez niego urządzeniem wspomagającym ruch ma obowiązek oddać go w indywidualnie ustalonym z nim przez obsługę Ośrodka PKL Góra Żar czasie w chwili jego wypożyczenia wraz ze wszystkimi zabezpieczeniami oraz jego dodatkowym wyposażeniem (kask ochronny) w takim samym stanie w jakim odebrał go przy wypożyczeniu.
32. Każdy Użytkownik Hulajnogi Terenowej PKL zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz poleceń wydawanych przez obsługę Ośrodka PKL Góra Żar.
33. PKL SA zastrzega sobie uprawnienie do:
 - a) wezwania Użytkownika do natychmiastowego opuszczenia rażąco naruszającego postanowienia niniejszego Regulaminu bez obowiązku zwrotu zapłaconego czynszu, za wypożyczenie Hulajnogi Terenowej PKL;
 - b) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od Użytkownika, z którego winy nastąpiło uszkodzenie wypożyczonej mu Hulajnogi Terenowej PKL na zasadach ogólnych określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. 2024 poz. 1061 ze zm.).
34. Użytkownik odpowiada za wypożyczone mu urządzenie wspomagające ruch, a w przypadku jego uszkodzenia, kradzieży lub zagubienia jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania z tytułu wyrządzonej PKL SA szkody. W przypadku wyrządzenia szkody w wypożyczonym urządzeniu wspomagającym ruch przez Użytkownika będącego osobą małoletnią, która nie ukończyła 10 lat odpowiedzialność odszkodowawczą ponoszą jego przedstawiciele ustawowi.

35. Odstąpienie od zawartej umowy przez Użytkownika, skutkujące zwrotem przez PKL SA sumy pieniężnej, stanowiącej równowartość zapłaconego czynszu za wypożyczenie Hulajnogi Terenowej PKL jest możliwe wyłącznie w przypadku:
- a) zamknięcia przez PKL SA Ośrodka Góra Żar lub wyłączenie z ruchu trasy rowerowej nr 5 położonej na terenie Ośrodka PKL Góra Żar;
 - b) rezygnacji Użytkownika z zakupionego Karnetu Hulajnoga, tj. odstąpienia od zawartej Umowy z PKL SA w ciągu 14 dni od dnia dokonania zakupu poszczególnego ważnego w dniu rezygnacji zakupionego przez niego biletu na przejazdy do wypożyczonej Hulajnogi Terenowej PKL.
36. PKL SA dokonuje zwrotu środków pieniężnych o równowartości zapłaconego przez Użytkownika Karnetu Hulajnoga zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu jego zakupu na poniższych zasadach:
- a) Użytkownik dokonujący odstąpienia od zawartej umowy jest zobowiązany do przedłożenia w Wypożyczalni oryginalnego i ważnego biletu na przejazdy do wypożyczanej Hulajnogi Terenowej PKL wraz z paragonem fiskalnym lub wydrukowanym potwierdzeniem płatności za pośrednictwem karty płatniczej.
 - b) PKL SA dokonuje zwrotu sumy pieniężnej, stanowiącej równowartość zapłaconego czynszu za wypożyczenie Hulajnogi Terenowej PKL w formie gotówki w wypożyczalni albo w przypadku zapłaty dokonanej kartą płatniczą na rachunek bankowy powiązany z kartą płatniczą, której posiadaczem jest Użytkownik.
37. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu umowę uważa się za niezawartą.
38. Konsument ma prawo złożyć reklamację, jeśli jego zdaniem PKL SA nie wykonało umowy lub wykonało ją w nienależyty sposób. Reklamację można złożyć do 2 miesięcy, licząc od dnia zakupu przez Użytkownika danego Biletu na przejazd do wypożyczonej Hulajnogi Terenowej PKL.
39. Reklamację można złożyć na jeden z dwóch poniższych sposobów:
- a) e-mailem na adres reklamacje@pkl.pl;
 - b) pisemnie na adres podany w pkt. 1 niniejszego Regulaminu.
40. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, e-mail lub adres kontaktowy, numer telefonu do kontaktu, numer zakupionego biletu do wypożyczonej Hulajnogi Terenowej PKL oraz opisać przyczynę reklamacji (zgodnie z oświadczeniem).
41. PKL SA rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni, licząc od dnia jej złożenia przez Użytkownika w sposób wskazany w pkt 40 powyżej. Brak zawiadomienia Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji w powyżej wskazanym terminie jest równoznaczny z jej uznaniem przez PKL SA (pozytywnym rozpatrzeniem).
42. PKL SA o sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia Użytkownika pisemnie lub e-mailowo, zależnie od sposobu złożenia reklamacji wskazanego w pkt. 40 powyżej.
43. PKL SA nie ponosi odpowiedzialności, jeśli osoba trzecia dokonała zapłaty kartą płatniczą Użytkownika, a Użytkownik podał tej osobie informacje, które naruszają zabezpieczenia karty.
44. PKL SA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez PKL SA, nie krótszym niż 14 dni, licząc od dnia publicznego udostępnienia znowelizowanej treści Regulaminu.
45. Administratorem danych osobowych Klientów, są Polskie Koleje Linowe S.A. Szczegółowa treść klauzuli informacyjnej o sposobie przetwarzania danych osobowych osób korzystających z wypożyczalni dostępna jest w pomieszczeniu wypożyczalni.
46. PKL SA informuje, że zgodnie z obowiązującym na nim obowiązkiem ustawowym z dnia 15 sierpnia 2024 r. wprowadził Standardy Ochrony Małoletnich (SOM), których treść dostępna jest na stronie <https://pkl.pl/som.html>.
47. Zakup biletu na przejazdy do wypożyczonej Hulajnogi Terenowej PKL jest równoznaczny z zawarciem umowy najmu urządzenia wspomagającego ruch pomiędzy PKL SA a Użytkownikiem oraz z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
48. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wypożyczalni oraz na stronie <https://pkl.pl>.
49. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10 maja 2025 r.